Sociale duurzaamheidsinitiatieven

2025-066.versie 1

Sociale duurzaamheidsinitiatieven

In dit document staat een samenvatting van de sociale duurzaamheidsinitiatieven van CSU, Tzorg en Zizo.

ESG gaat over hoe bedrijven niet alleen aan winst denken, maar ook aan de wereld om hen heen. Het draait om drie dingen: het milieu (hoe groen en duurzaam een bedrijf is), de maatschappij (hoe het omgaat met mensen, medewerkers en gemeenschappen) en goed bestuur (of een bedrijf eerlijk en transparant werkt). In dit documenten focussen wij ons vooral op het sociale stuk: hoe Total Care bijdraagt aan een betere samenleving en goed zorgt voor haar medewerkers.

Sociale duurzaamheid is voor ons;

- **Het bijhouden of verbeteren van het welzijn en (werk)geluk van mensen, in huidige en toekomstige generaties.**
- **Een (mentaal) gezonde en veilige werkomgeving voor onze medewerkers creëren.**
- **Actief bijdragen aan een divers werknemersbestand en**
- **Meedenken over een inclusieve samenleving waar bestaanszekerheid een basis is voor iedereen.**

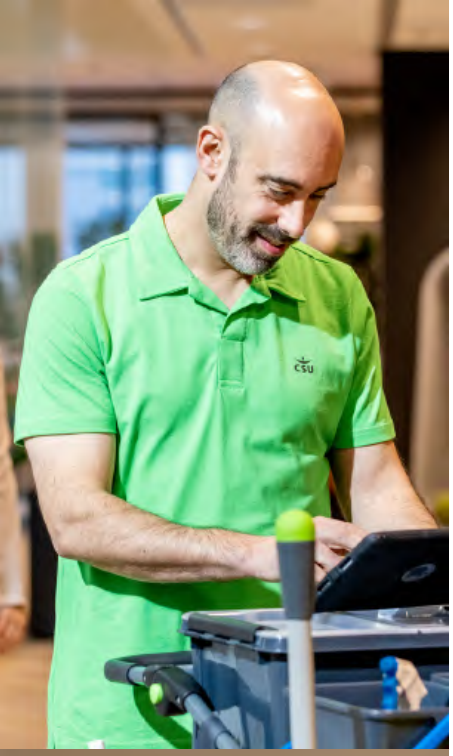
In dit document geven we geordend in zeven onderdelen voorbeelden van onze sociale duurzaamheidsinitiatieven weer.

De onderdelen zijn:

- **Diversiteit & Inclusie;**
- **Sociale Innovatie & Inclusieve Arbeidsmarkt;**
- **Bedrijfsvoering;**
- **Onderscheidingen;**
- **Vitaliteit en Gezondheid;**
- **Ontwikkeling & Opleiding;**
- **Loopbaan & Mobiliteit.**

CSU, Tzorg en Zizo collega's kunnen een meer gedetailleerde beschrijving en contactpersonen vinden op het HR Serviceplein.

CSU ZiZO Tzorg



Inhoud

Diversiteit & Inclusie — Initiatieven en samenwerkingen die leiden tot een meer diverse samenstelling van onze organisatie en een inclusieve werkomgeving.

Sociale Innovatie & Inclusieve Arbeidsmarkt — Organisatie-overstijgende bijdrage aan (ontwikkeling) van een inclusieve arbeidsmarkt en het leveren van een maatschappelijke bijdrage.

Bedrijfsvoering — Interne initiatieven gericht op aandacht schenken, waardering geven en betrekken van de medewerkers.

Onderscheidingen — Prijzen | certificering | beloonde werkwijze of organisatie aanpak.

'Fris in je Werk' Vitaliteit & Gezondheid — Onderdeel gericht op verzuimpreventie, vitaliteit en gezondheid van onze medewerkers.

'Fris in je Werk' Ontwikkeling & Opleiding — Onderdeel gericht op de persoonlijke en/of professionele (door)ontwikkeling.

'Fris in je Werk' Loopbaan & Mobiliteit — Onderdeel gericht op de persoonlijke en/of professionele (door)ontwikkeling.

CSU ZiZO Tzorg

Diversiteit & Inclusie

Initiatieven en samenwerkingen die leiden tot een meer diverse samenstelling van onze organisatie en een inclusieve werkomgeving.

Visuele Arbeidsovereenkomsten

Met het visueel maken van de arbeidsovereenkomsten maken we de allereerste afspraken met de werknemers helderder en begrijpelijker. Wij zijn de eerste facilitaire dienstverlener en thuiszorgorganisatie die deze arbeidscontracten aanbieden. In 2021 mochten we een Dutch National Legal Design Award in ontvangst nemen voor het visuele arbeidscontract.

Samenwerkingsverbanden CSU, waaronder

- **Back in the Game** is een samenwerking tussen diverse partners en de PSV Foundation om jongeren tussen 18 en 27 jaar verder te helpen. Het gaat om een diversiteit aan jongeren; school drop-outs, werkloos, lastige (thuis)situatie etc. Er zijn inmiddels al diverse edities van BITG georganiseerd, met als doel de jongeren weer aan een studie of baan te helpen. Een aantal jongeren zijn bij onze organisatie aan de slag gegaan.

Binck 'BACK IN THE GAME'

- **Dienst Justitiële Inrichtingen** Gedetineerden volgen een schoonmaak gerelateerde opleiding en komen na detentie bij ons werken.

- **Room for Change** dit is een sociaal programma waarin diverse partners samenwerken om een positieve impact te maken in het leven van mensen die tijdelijk geen onderdak hebben. CSU werkt in diverse steden samen met Room For Change om een passende baan te zoeken voor de kandidaten en ze zo te helpen weer een zelfstandig bestaan op te bouwen.

- **Springplank040** is verantwoordelijk voor de Maatschappelijke Opvang in Eindhoven. Zij bieden alle dak- en thuislozen hun eigen persoonlijke route en begeleiding van opvang tot een eigen woning. Hun doel is om iemand weer zo zelfstandig mogelijk te laten leven, waarbij ze starten met het 'Eerst Werk.'-principe. CSU werkt samen met Springplank om te kijken of en waar we de kandidaten duurzaam kunnen plaatsen.

- **Topacademie BU West** Kinderen van VSO en praktijkscholen worden opgeleid tot volwaardig schoonmaker met als doel blijvend uitstromen na de opleiding.

- **WerkgeversServicePunt Rijnmond** In het traject 'de mama lijn' heeft WSPR aangegeven een hoop moeders in de uitkering te hebben die werk zoeken onder schooltijd. We onderzoeken of we deze vrouwen onder schooltijden kunnen plaatsen op de vakantieparken op maandag en vrijdag.

Diversiteit & Inclusie

Samenwerkingsverbanden Tzorg, waaronder

- **Keurmerk Werkpakt Twente**
  Werkpakt-ondernemers bieden duurzame oplossingen voor langdurig werkzoekenden. Ze zijn een betrokken partner van de gemeente en een ambassadeur van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Ondernemers met een Werkpakt-keurmerk tonen hun sociale gezicht.

- **Stagestoel Den Haag**
  Werkontwikkeltraject in samenwerking met 'Den Haag Werkt' waarbij kandidaten zes maanden intensief begeleid worden met als doel uitstroom in een betaalde baan als huishoudelijke hulp.

- **Over de Drempel** Samenwerking van CSU en Tzorg met gezamenlijke partner GGZ instelling Rivierduinen. We ondersteunen op coachende wijze de cliënten van Rivierduinen bij het huishouden. Doel is verhoging van cliëntparticipatie. Inmiddels op zes locaties en bij ca. 140 cliënten.

Branchespecial Zorg: Over de drempel, een innovatief zorgconcept

- **In de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten** hebben we een certificaat ontvangen als erkenning voor onze inzet en bijdrage aan een inclusieve arbeidsmarkt voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt in deze gemeenten.

- In de samenwerking met het **UWV en WerkgeversServicepunt** zijn er landelijke contacten over kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt en plaatsing hiervan. Dit betreft uiteenlopende doelgroepen, van statushouders tot uitkerings-gerechtigden. Plaatsing kan direct zijn, door middel van een proefplaatsing of in samenwerking met een jobcoach. Het doel is altijd een regulier dienst-verband. We nemen deel aan banenmarkten en speeddates om met werkzoekenden uit verschillende doelgroepen in contact te komen.

Er zijn verschillende **sociale werkbedrijven** waar we door het land mee samenwerken. Denk daarbij aan Scalabor, Ergon, Hobij, Lucrato en De Bolder. Samen zoeken we naar kansen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een baan aan te bieden of bieden we een plek om leren en werken te combineren.

CSU ZiZO Tzorg

Diversiteit & Inclusie

Stage lopen

Door het hele land en op verschillende locaties zijn stagiaires bij ons aan het werk of aan het afstuderen. We bieden plekken voor Praktijkscholen, MBO's en Hogescholen. CSU en Tzorg zijn aangemerkt als Erkend Leerbedrijf via SBB (Samenwerkings-organisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Tzorg is landelijk erkend voor niveau 1 MBO studenten Zorg & Welzijn.

Take the Stage

Een intern stagematchingsbureau voor en door studenten. TTS biedt stages aan studenten, maar wordt ook draaiende gehouden door stagiaires en richt zich op het boeien, binden en behouden van stagiaires. Dit resulteerde vorig jaar in een mooie 8,1 als tevredenheidscijfer van onze stagiaires.

MDT Missie

Een nieuw aanbod voor medewerkers tot 30 jaar oud waarbij zij een unieke kans krijgen om het kantoor te verruilen voor een driedaags militair bivak op een kazerne. Onder begeleiding van een militair instructeur en coach gaan werknemers aan de slag met persoonlijke ontwikkeling. Door middel van verschillende groepsopdrachten leren werknemers meer over teamontwikkeling, samenwerken en leidinggeven aan een groep. Na het bivak zetten werknemers zich in voor de maatschappij door middel van vrijwilligerswerk.

CSU, Tzorg en Zizo bundelen krachten voor persoonlijke groei met MDT Missie

Scholen

We zoeken heel actief de samenwerking met het onderwijs. Op diverse onderwijsinstellingen van het Praktijkonderwijs, MBO's en Hogescholen geven we gastlessen of bieden we student-/ onderzoekondersteuning.

Young Total Care

Het platform binnen onze organisatie waar medewerkers jonger dan 36 jaar met leeftijdsgenoten kunnen verbinden, ontwikkelen en als adviesorgaan van de organisatie kunnen fungeren.

CSU opent eigen stagebureau: Take The Stage

Stagedeel op Werkenbij

CSU ZiZO Tzorg

Sociale Innovatie & Inclusieve Arbeidsmarkt

Met ons beleid hebben we zowel een interne als een externe focus. Intern richten we ons vooral op een vernieuwende manier van organiseren, van leidinggeven en van (samen) werken, waar mogelijk ondersteunt door inclusieve technologie. Extern richten we ons op de (ontwikkeling) van een inclusieve arbeidsmarkt en het leveren van een maatschappelijke bijdrage.

Sociale Innovatie

We richten ons met sociale innovatie op een vernieuwende manier van organiseren, van leidinggeven en van (samen) werken.

- **Vertaaloortjes** Met de vertaaloortjes introduceren we een laagdrempelige tool die een gesprek real-time vertaalt naar de gewenste taal. Zo realiseren we meer toegankelijke communicatie, wat leidt tot een beter begrip, duidelijkheid en uiteindelijk duurzame verbinding.

  De vertaaloortjes zijn ideaal voor mensen die nog geen kans hebben gehad om de Nederlandse taal te leren, maar wel al de arbeidsmarkt willen betreden of al werkzaam zijn. Ze zijn met name handig bij gesprekken die van groot belang zijn, zoals bij verzuim of veiligheid.

- **Lees Simpel app (partnerschap)** Wij zijn partner van de Lees Simpel app. Deze gratis app is ontwikkeld om mensen te ondersteunen bij het begrijpen van complexe brieven, Met behulp van kunstmatige intelligentie (AI) maakt de app een samenvatting van de brief in eenvoudige en begrijpelijke taal, ondersteund door duidelijke pictogrammen.

- **Jip app 'basisvaardigheden'** We bieden als organisatie verschillende cursussen, apps en meer om de basisvaardigheden (Nederlands, lezen & schrijven, digitale vaardigheden en financiële kennis) van medewerkers te verbeteren.

Sociale Innovatie & Inclusieve Arbeidsmarkt

Inclusieve Arbeidsmarkt

Met verschillende andere voorlopers in Nederland willen we de infrastructuur van de arbeidsmarkt veranderen zodat deze inclusiever wordt. We richten ons op duurzame loopbanen en werkzekerheid.

- **Het Potentieel Pakken** Samen met Het Potentieel Pakken (HPP) en de Goldschmeding Foundation zijn we middels een proeftuin aan de slag gegaan met contractuitbreiding en financieel welzijn van medewerkers binnen CSU. We hebben de krachten en ervaringen van de diverse partijen in een gezamenlijke ambitie gebundeld, namelijk een aanpak voor werkgevers die is getest binnen CSU. We kijken nu hoe die aanpak omgezet kan worden in een schaalbaar concept dat breed uitgerold kan worden.

- **De Buitenboordmotor** Een beweging met 300+ bedrijven en instellingen die samen forceren om een nieuw arbeidsmarktsysteem vorm te geven voor een intersectorale overstap. We geloven dat we alleen door belangen overstijgend samen te werken we een nieuw circulair arbeidsmarktsysteem kunnen realiseren waardoor iedereen continu van betekenis kan zijn. Werkgevers en sociale partners nemen het voortouw, de overheid helpt versnellen en onderwijsinstellingen sluiten naadloos aan.

De Buitenboordmotor

- **Deltaplan Gezondheidsverschillen** Pharos, een klant van CSU, richt zicht op het verkleinen van gezondheidsverschillen in onze samenleving, oa door het 'Deltaplan Gezondheidsverschillen'. We zijn aangesloten bij de initiatiefgroep waarin werkgevers zich richten op bewustwording rondom gezondheidsverschillen en het delen van kennis en ervaringen: wat kunnen werkgevers doen om deze verschillen niet meer te laten groeien?

Deltaplan tegen Gezondheidsverschillen

Sociale Innovatie & Inclusieve arbeidsmarkt

Partner Brancheverenigging Schoonmakend Nederland

We komen op voor de belangen van onze leden én de branche, we verbinden de branche en verbinden en ondersteunen leden en niet-leden bij gezamenlijke uitdagingen binnen onze branche. Ons doel is ervoor zorgen dat onze ondernemers waardevol werk kunnen aanbieden op een aantrekkelijke arbeidsmarkt en dat zij succesvol in een gezond ondernemersklimaat kunnen ondernemen.

Brainport Eindhoven & PSV

Een werkorganisatie waar iedere dag wordt samengewerkt aan de realisatie van waardevolle sociaal maatschappelijke initiatieven, programma's en projecten. De kracht van deze programma's en projecten is de impact op de leefwereld van de inwoners van onze regio. Inwoners moeten de positieve effecten ervan voelen en ervaren in hun dagelijks leven doordat we met elkaar – iedere organisatie vanuit haar eigen verantwoordelijkheid – oplossingen realiseren voor in de regio gevoelde sociaal-maatschappelijke vraagstukken.

Facilidoor

Het vervolg op het Leerwerkakkoord Facilitaire Dienstverlening (regio Rotterdam). Een bevlogen netwerk met o.a werkgevers, onderwijs, gemeente en brancheorganisatie. Samen met de PRO- en VSO scholen uit Rotterdam Rijnmond en werkgevers Facilicom, Vebego en CSU is een samenwerking opgezet om jongeren richting een duurzame arbeidsplek in de facilitaire dienstverlening te begeleiden.

Convenant samenwerking sectorale aanpak 'zorg'

Als ondertekenaar werken wij met overheid, ondernemers en onderwijs samen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen in kansrijke sectoren. Door deze aanpak kunnen mensen die langdurig werkloos zijn en/of mensen die interesse hebben in werk in de zorg straks betaald aan de slag in de zorgsector. Zij krijgen hiervoor gerichte opleiding en begeleiding.

CSU | Trotse Brainport partner van PSV

Sociale Innovatie & Inclusieve arbeidsmarkt

Soufiane Touzani

Samenwerking met FC Straat en Soufiane Touzani

Door bij te dragen aan FC Straat bieden we jongeren de kans om meer in beweging te komen. En waarbij we gezamenlijk speciale aandacht hebben voor het schoonmaken en schoonhouden van de voetbalveldjes. Ontzettend belangrijk om in een gezonde en schone omgeving buiten te spelen. Van Watchtime binnen naar Playtime buiten! Een mooi voorbeeld van preventie en handelen uit voorzorg.

CSU werkt samen met FC Straat en Soufiane Touzani

Nationale Coalitie Financiële Gezondheid

Wij zijn publieke en private organisaties die samen willen bouwen aan een financieel gezond Nederland. Onze overtuiging is dat een financieel gezonde maatschappij bijdraagt aan het welzijn van individuen, organisaties, de economie en daarmee onze maatschappij. Wij willen impact maken door de financiële gezondheid vandaag de dag te verbeteren – en door te bouwen aan financiële zekerheid voor de toekomst. Dat doen we door voort te bouwen op wat er al is. Met initiatieven die zich hebben bewezen. Met best practices waar we van kunnen leren. Met organisaties die actief willen bijdragen aan de financiële gezondheid van huishoudens in Nederland.

Charter Diversiteit

Met andere ondertekenaars van de Charter Diversiteit bevorderen we diversiteit en inclusie op de werkvloer. De Sociaal Economische Raad (SER) - Diversiteit in Bedrijf ondersteunt bedrijven bij het opzetten, uitvoeren en monitoren van hun diversiteitsplannen.

Gelijke Kansen

Met andere organisatie hebben we de handtekening gezet onder de verklaring 'Gelijke Kansen' van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Wij zetten ons hiermee zichtbaar in voor gelijke kansen op de arbeidsmarkt.

CSU tekent 'Gelijke Kansen'-verklaring

Partner Stichting Lezen & Schrijven

Als partner zetten wij ons in voor iedereen die moeite heeft met lezen, schrijven en rekenen en daardoor ook met een computer of een smartphone. Wij willen dat iedereen in ons land kan meedoen.

CSU ZiZO Tzorg

Sociale Innovatie & Inclusieve arbeidsmarkt

Brainport Eindhoven Partnerfonds

Vanuit dit Fonds willen topbedrijven het leven van inwoners in de Brainportregio die het moeilijk hebben duurzaam verbeteren. Daarbij richten we ons op 3 thema's: Financiele Gezondheid, Taalachterstand en Duurzame Inzetbaarheid.

CSU treedt toe tot Partnership Brainport Eindhoven & PSV en andere partners verlengen

De achthonderd

De achthonderd is gestart als Programma Duurzame Inzetbaarheid. Dit programma is opgezet als opleidingstraject in samenwerking met partners en bedrijven. Het doel van dit programma is om mensen van 18 jaar en ouder met een maatwerk opleidingstraject te begeleiden naar duurzame arbeidsrelaties. CSU is co-financierder van De achthonderd en biedt werkplaatsen voor kandidaten bij een van de partners.

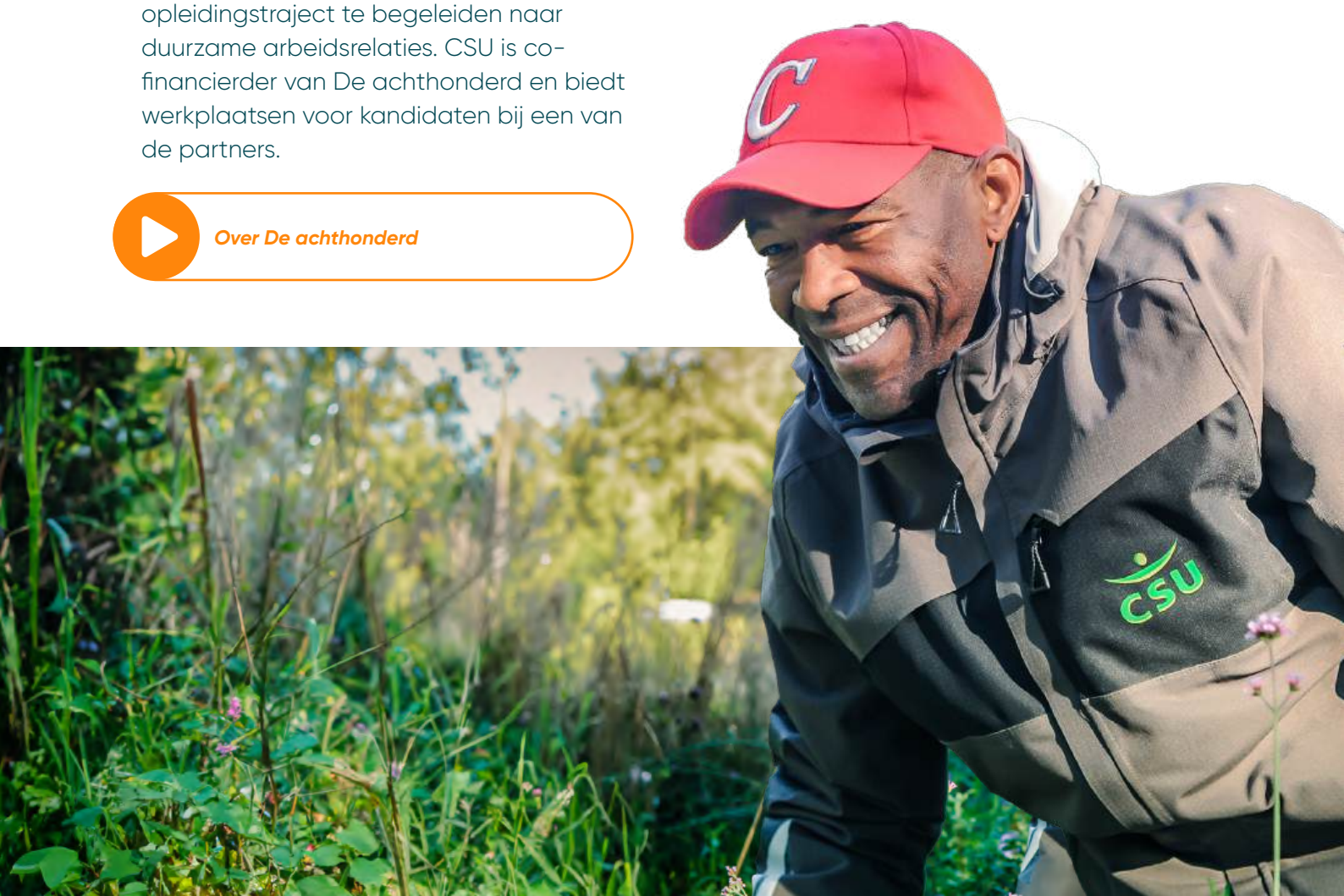
Over De achthonderd

Ook nemen we regelmatig deel aan het Brainport voor Elkaar Diner, waar bedrijven en maatschappelijke organisaties aan elkaar verbonden worden om te kijken wat ze voor elkaar kunnen betekenen.

Partner Sociaal Werkkoepel Amsterdam

CSU is netwerkpartner van Sociaal Werkkoepel Amsterdam. Dit is een netwerkorganisatie van bedrijven, sociale firma's en maatschappelijke organisaties en samen werken we aan meer inclusie voor Amsterdammers. En zetten wij ons in voor sociaal werk.

Sociaal Werkkoepel Amsterdam



CSU medewerkers aan de slag in Amsterdam Zuidoost

Sociale Innovatie & Inclusieve arbeidsmarkt

Overige lokale initiatieven, waaronder

- **Partner Masterplan convenant ZO Amsterdam (BU NW)** Het Masterplan is opgericht om met elkaar te werken aan verbeteringen in Zuidoost Amsterdam op het gebied van wonen, werken, onderwijs en veiligheid – nu én in de toekomst.

Convenant partners Masterplan Zuidoost

- **Zuidoost Werkt (BU NW)** Zuidoost Werkt is een samenwerking tussen werkgevers, gemeente en maatschappelijke initiatieven. We zetten ons gezamenlijk in om van Zuidoost een duurzame en inclusieve wijk te maken waar al het talent benut kan worden. Zo zijn we ook onderdeel van het project 'Community Based Arbeidsmarkttransitie in Zuidoost' met als hoofddoel het actief benutten van het onbenutte arbeidspotentieel in Zuidoost door middel van een inclusieve en duurzame aanpak.

Zuidoost werkt

- **Wonderboyz (BU NW)** Jongeren met een verstandelijke of lichamelijke beperking doen werkzaamheden in de Johan Cruijf Arena en bij Booking.com Onder begeleiding van CSU helpen ze met het opruimen van de tribunes en verwijderen ze stickers.

Wonderboy aan de slag in de Johan Cruijff ArenA

CSU ZiZO Tzorg

Bedrijfs-voering

Voorbeelden van onze interne initiatieven gericht op aandacht schenken, waardering geven en betrekken van medewerkers.

Onboarding & Introductiedag

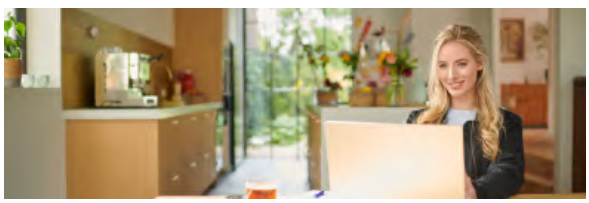
We geven onze medewerkers een warm en aangenaam welkom door een goede onboarding. Onderdeel daarvan is de introductiedag, waarbij ze kennis maken met onze organisatie.

Kernwaardenspel

Met dit spel vergroten de deelnemers hun kennis over de kernwaarden van CSU of Tzorg. Om er vervolgens mee aan de slag te gaan in het dagelijks werk.

Participatieregeling

We geven álle indirecte medewerkers de mogelijkheid deel te nemen aan de participatieregeling en daarmee voor een klein stukje mede-eigenaar van het bedrijf te kunnen worden. Een grote stap, die we vanuit een diepe overtuiging nemen dat we állemaal bijdragen aan het succes van de onderneming en het succes van de lange termijn. Het past ook uitstekend in de pijler Beste Mensen uit ons Ondernemingsplan voor Total Care en ieder van de drie merken. Mensen maken het verschil!



Catharina FOUNDATION

Catharina Foundation

Met trots presenteren we samen met de familie Van der Heijden de Catharina Foundation. Mooie ideeën die de leefbaarheid vergroten, kleinschalige acties waardoor mensen (weer) vitaal of zelfredzamer worden, of initiatieven die de samenleving een stukje groener of liever maken door meer lokale betrokkenheid en contact. De Catharina Foundation biedt steun, zodat deze betekenisvolle ideeën en maatschappelijke projecten écht van de grond komen.

3 initiatieven die in 2024 een donatie van € 25.000 hebben ontvangen zijn:

- Trees for All
- TommyTomato
- Netwerk Nieuw Rotterdam

Catharina Foundation

CSU ZiZO Tzorg

Bedrijfsvoering

Voorleesboeken

Het werk dat onze medewerkers doen is van groot belang. Voor de thuishulpen en iedereen die nieuwsgierig is naar de thuiszorg heeft Tzorg het voorleesboekje ‘Noah en de superhulp’ gemaakt. Met het kinderboek ‘Ilse en de schoon-o-meter’ benadrukt CSU het belang van goede handhygiëne.

Noah en de superhulp

Kinderboek maakt handen wassen leuk ‘Ilse en de schoon-o-meter’

CSU Meewerkweek

Directie, management en kantoorpersoneel van CSU werken minimaal één dagdeel samen met onze schoonmaakmedewerkers. Zo tonen we onze waardering en betrokkenheid en signaleren we verbeteringen.

CSU MeewerkWeek

Tzorg Meezorgweek

Bij Tzorg gaan ieder jaar onze kantoorcollega’s meezorgen met onze thuishulpen en begeleiders en nodigen we ook onze externe relaties daarvoor uit.

Tzorg MeezorgWeek

Diane van Dijk
Algemeen Directeur
CSU

John van Hoof
Voorzitter Raad van Bestuur

Claudy de Koning
Directeur HR
Tzorg

Bedrijfsvoering

Tzorg Talk - CSU Boost
Periodieke online bijeenkomst voor kantoorcollega's waarin zij bedrijfsbreed worden bijgepraat, zelf een bijdrage kunnen leveren en vragen kunnen stellen.

Dag van de Thuiszorg en Dag van de Schoonmaker
Deze landelijke dagen worden gebruik om extra waardering uit te spreken aan alle thuishulpen en schoonmaakcollega's.

Complimentenboom
Via de CSU complimentenboom kun je je waardering op een laagdrempelige manier uiten. De online boom hangt vol met speciale berichten om zo samen onze waardering voor de schoonmaakmede-werkers te uiten.

De CSU Complimentenboom

Uitblinkersverkiezing
Wij spreken op deze manier waardering uit en geven aandacht aan onze medewerkers. Het is jaarlijks een wedstrijd om juist diegene die, op basis van vooraf gestelde criteria, hebben uitgeblonken extra in het zonnetje te zetten. Betreft schoonmaak-medewerker/thuishulp, leidinggevende en team van het jaar.

Meten van Medewerkers-tevredenheid en Werkgeluk
Wij meten op verschillende momenten van de *human experience* hoe het gaat met én wat de tevredenheid is van onze medewerkers. Wij kennen bijvoorbeeld een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) onboarding, MTO regulier inclusief themametingen, en een MTO offboarding. Tzorg heeft als aanvulling de 'aangenaam werken vragenlijst'. Een digitale vragen lijst die na negen maanden geautomatiseerd wordt verstuurd aan de thuishulpen en begeleiders om in kaart te brengen wat hun wensen en behoeften zijn.

Bedrijfsvoering

Jaarlijks wordt tevens het ervaren werkgeluk gemeten bij al onze kantoormedewerkers. Dit gebeurt in het waarderingsgesprek. We vinden het als organisatie van belang om jaarlijks in een gesprek tussen medewerker en leidinggevende wat langer stil te staan bij het welzijn, functioneren en de ontwikkeling van onze medewerker.

Direct waarderen

Wij willen als organisatie een bijzondere prestatie of inspanning van een medewerker of team direct kunnen belonen of waarderen. De medewerker of het team krijgt van de leidinggevende een gratificatie of waardering wanneer deze iets bijzonders heeft gedaan. Over het algemeen ontvangt een medewerker of team deze eenmalige beloning bij buitengewone, meestal niet vooraf afgesproken (en doorgaans niet verwachte) tijdelijke inspanning of prestatie.

Theatervoorstelling 'Mag ik je kussen'

In 2024 bestond Tzorg 15 jaar. Daarom konden onze medewerkers naar een theatervoorstelling. De theatervoorstelling Mag ik je kussen was een eerbetoon aan het werk van de thuishulpen en hun nooit aflatende inzet voor clienten. Dankzij een mooie samenhang van muziek en dans komt de boodschap in de voorstelling écht binnen en werd het een voorstelling die je raakt.

Een bijzondere terugblik...

De stem van de schoonmaker

De schoonmaker is de schakel in de kwaliteit van de schoonmaak en de tevredenheid van gebruikers van een pand. Dat wij dit goed doen blijkt uit de nominatie tot 'best practice award 2024'.

Finalisten Best Practice Award 2024

Onderscheidingen

Hier geven we een overzicht van onze gewonnen prijzen en certificeringen voor onze personeelsgerichte aanpak.

PSO Certificering

De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO. Het is een instrument dat inzicht geeft in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt (SROI).

Top Employer

Om erkend te worden als Top Employer, wordt de organisatie beoordeeld volgens de toelatingscriteria. Na goedkeuring neemt men deel aan de HR Best Practices Survey en word je vervolgens erkend als Top Employer, waarmee we ons als organisatie certificeren voor uitstekende HR-praktijken. CSU en Tzorg hebben deze certificering in 2025 opnieuw behaald.

CSU Top Employer 2025

Tzorg Dementievriendelijk

Tzorg werkt samen met Samen dementievriendelijk en heeft daarvoor een erkenning ontvangen. Binnen deze samenwerking is er een branchetraining ontwikkeld hoe medewerkers in hun werk het beste kunnen omgaan met dementie.

Tzorg ontvangt sticker Samen dementievriendelijk

CSU en Tzorg werken Mantelzorg vriendelijk

Met de erkenning 'Wij werken mantelzorg-vriendelijk' erkent Werk&Mantelzorg dat wij goed bezig zijn met het thema. De blijk van waardering is een bevestiging dat de organisatie aandacht heeft voor het combineren van werk en mantelzorg.

CSU ontvangt erkenning 'Wij werken mantelzorgvriendelijk'

Tzorg werkt mantelzorgvriendelijk!

Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Deze code doet een moreel appèl op opdrachtgevers, opdrachtnemers, inleners, vakbonden en tussenpersonen om sociaal verantwoord en met respect voor de kwaliteit van de dienstverlening opdrachten uit te zetten, aan te nemen en uit te voeren. Daarmee geeft de Code Verantwoordelijk Marktgedrag een impuls aan de verbetering van het uitbestedings- en inleningsbeleid in Nederland.

Keurmerk Schoon

Schoonmaak- en glazenwassersbedrijven die lid zijn van Schoonmakend Nederland, werken volgens extra eisen op wettelijke regels. Zij hebben het Keurmerk Schoon dat kwaliteit en financiële betrouwbaarheid uitstraalt. Deze bedrijven gaan netjes om met dienstverlening, personeel en administratie.

Fris in je Werk (FIJW)

Medewerkers die Fris in hun werk zijn, halen meer uit zichzelf, zijn doelgerichter, zichtbaar beter in balans en zijn succesvoller. Wanneer onze medewerkers Fris in hun werk zijn, verhoogt dat de medewerkertevredenheid en daarmee ook de klanttevredenheid. We willen een bedrijf zijn waar mensen graag willen komen en blijven werken. Als mensenbedrijf investeren we daarom in vitaliteit & gezondheid, ontwikkeling & opleiding en loopbaan & mobiliteit van onze mensen.

CSU **Fris in je Werk - voor jou!**

Zizo **Fris in je Werk - voor jou!**

Tzorg **Fris in je Werk - voor jou!**

Pijler 1 **Vitaliteit & Gezondheid**

- **Fysiotherapie**
- **Psychologische begeleiding**
- **Budgetcoaching**
- **Overgangscoaching**
- **Mantelzorgcoaching**
- **Gratis sporten**
- **Voedings- en leefstijlbegeleiding**

Fysiotherapie Hellofysio

Psychologische begeleiding PSION

- **Gezonde Partner van het Diabetes Fonds**
  Samen willen we een positieve impact op de gezondheid van onze medewerkers maken en bijdragen aan een gezondere samenleving. Zo hebben er in 2024 voor het eerst 761 meegedaan aan de Nationale Suikerchallenge en hebben we 20 kookboeken mogen weggeven met gezonde en laagdrempelige recepten.

- **Jeugdfonds Sport & Cultuur**
  Via deze samenwerking maken wij onze medewerkers er van bewust dat als er thuis bij medewerkers niet voldoende ruimte is om het kind of de kinderen een sport of cultuur (denk bij cultuur aan muziek of theater lessen) abonnement te bieden, zij terecht kunnen bij JFSC. Wij richten ons daarmee steeds meer op het gezicht achter de medewerker.

Fris in je Werk (FIJW)

- **Fit met Feyenoord - Fit met PSV+ 12 weeks - Fit met FC Groningen**
  Om gezond en fit te zijn kun medewerkers deelnemen aan deze sportprogramma's. Onder begeleiding van leefstijladviseurs werken we in een groep samen aan bewustwording en een actieve leefstijl.

- **Financiele Fitheid**
  - *Budgetcoaching*
  - *Bespaartips boekje*
  - *Geldmagazine*
  - *Pensioenboekje*
  - *Praatplaat financiële signalen*

  - *Nibud Werkberekenaar* | Medewerkers zijn vaak terughoudend in het werken van meer uren omdat zij geen zicht hebben op wat dit doet in hun financiën. Zo kan een hoger salaris bijvoorbeeld een negatief effect hebben op toeslagen, waardoor een medewerker er financieel op achteruit gaat als die meer gaat werken. Een nadeel voor de medewerker omdat er wellicht wel ruimte is om meer te werken en een nadeel voor ons omdat we met deze arbeidsmarktkrapte onze medewerkers meer uren kunnen bieden. Vanuit deze gedachten hebben wij samen met Nibud deze online rekentool doorontwikkeld waarmee medewerkers eenvoudig kunnen berekenen wat hun salaris wordt als ze meer uren per week gaan werken, en tegelijkertijd kunnen ze de invloed hiervan op hun gezamenlijk inkomen en toeslagen inzien. Wij zijn het eerste schoonmaakbedrijf en eerste thuiszorgorganisatie die deze CAO-specifieke rekentool introduceren en toepassen.

Werkurenberekenaar CSU

Werkurenberekenaar Tzorg

Webinar: meer werken loont

  - *Financieel fit e-learning* | In samenwerking met Brainport is er een e-learning ontwikkeld op het onderwerp financiële fitheid. De e-learning is gericht op leidinggevenden en HR en heeft als doel om deze groep bewust te maken van wat financiële fitheid voor een ander kan zijn, hoe je met een medewerker het gesprek over dit onderwerp kan aan gaan en wat je kan doen om te helpen.

- **Fietsplan**

- **Sociale Veiligheid**
  - *Vertrouwenspersoon*
  - *Gouden Gewoontes*

GOUDEN GEWOONTES

Fris in je Werk (FIJW)

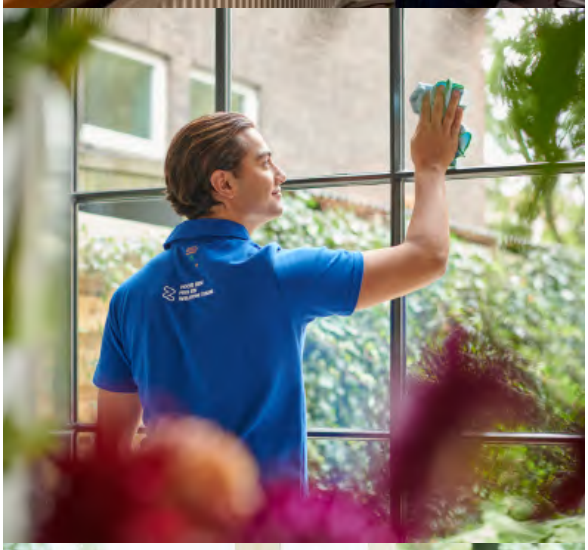
Pijler 2 **Ontwikkeling & Opleiding**

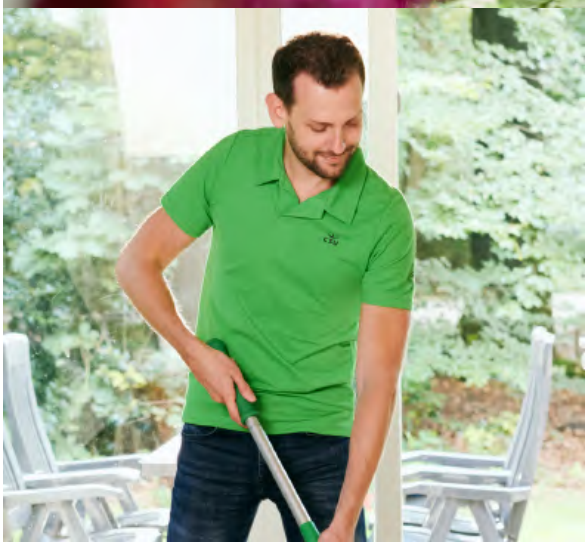
- **Basisvakopleidingen** Via de RAS gesubsidieerde vakopleiding, waaronder schoonmaken, bungalows, hotels en leidinggeven.

- **Taaltrainingen** Via diverse aanbieders (Top Taal, Zuiver, e.a.) worden taaltrainingen aangeboden om medewerkers de Nederlandse taal te leren of basisvaardigheden te ontwikkelen.

- **Leven Lang Leren** We voorzien in een niet functie gerelateerd opleidingsbudget. We willen gemotiveerde medewerkers en we willen ondersteunen bij het gezond halen van de AOW-leeftijd, los van het feit of medewerker zijn/haar hele loopbaan bij een van onze bedrijven werkzaam bent. LLL-budget kan naast werkgerelateerde ontwikkeling ook gericht zijn op een activiteit naast het werk.

- **CSU/Tzorg Academy** In onze academy vinden medewerkers ons aanbod voor fysieke en digitale trainingen. Daarnaast bieden we verschillende ontwikkelinstrumenten aan om medewerkers bij ontwikkel- en loopbaanvragen te ondersteunen.





Fris in je Werk (FIJW)

Pijler 3 **Loopbaan & Mobiliteit**

- **Leerwerkakkoord Facilitaire Dienstverlening** In de Facilitaire Dienstverlening rondom de gemeente Rotterdam wordt het mogelijk meer uren te werken binnen een bestaand contract en komen er persoonlijke budgetten om bij- of om te scholen. Voor leiding-gevenden is er een roadshow zodat zij op de werkvloer medewerkers die mogelijk tot het doelgroepenregister behoren herkennen en in plaats van uit dienst te melden hiermee aan de slag te gaan in samenwerking met het WSPR.

- **Taakverbreding** Medewerkers van CSU – Johan Cruijff ArenA mogen buiten hun eigen werk onderzoeken welke taken er nog meer zijn en bij hen passen. Dit initiatief is genomineerd geweest voor Best Practice Award 2022 en de European Cleaning & Hygiene Awards 2023.

Medewerkers van CSU in de Johan Cruijff ArenA

- **James** Wil je als schoonmaker een baan buiten de schoonmaak? Dan kun je beroep doen op een budget waarmee je omscholing kunt betalen. Mogelijk gemaakt door de Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche (RAS).

James Loopbaan

- **Talentenspiegel** Met een spel brengen we de talenten van medewerkers in kaart en gaan we hierover in gesprek. Dit biedt inzicht in ontwikkelmogelijk-heden, ondersteunt bij het voeren van een goed gesprek en geeft medewerkers meer zelfvertrouwen en trots. Het spel is onderdeel geworden van het jaargesprek, om zo ook de leidinggevenden te ondersteunen in het voeren van een goed gesprek.

Talentenspel CSU Uitleg